

FORMULARIO DE DEVOLUCION

Nº PEDIDO / FACTURA

DATOS CLIENTE

NOMBRE
TELEFONO
MAIL

ARTICULO A DEVOLVER

REFERENCIA
DESCRIPCION
MOTIVO DE LA DEVOLUCION

CONDICIONES DE LA DEVOLUCION

- Rellenar el formulario por cada artículo a devolver
- El plazo máximo para la devolución es de 14 días naturales a partir de la recepción del pedido
- Antes de efectuar una devolución o cambio, deberá enviarnos el formulario de recepción a la dirección de correo hnosfdez@hnosfdez.es
- Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado original e intactos convenientemente empaquetado en una caja y protegido correctamente. El artículo a devolver debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido, lo cual será determinado por nuestros técnicos del equipo de almacén al recibirlo
- Si el motivo de devolución es por un defecto o daño en el producto o porque no corresponde con el producto comprado, Hermanos Fernández se hará cargo de los gastos de devolución y reenvío de la mercancía a su destinatario.
- Si la devolución se debe a motivos propios del cliente (ha cambiado de opinión, no era lo que esperaba, etc.), el cliente asumirá todos los gastos de devolución. Al recibir el paquete se confirmará el buen estado del producto y procederá a devolver el dinero del artículo/s devuelto, en el plazo de los siguientes 10 días hábiles a su recepción.
- **No será posible la devolución de los siguientes artículos:**
 - o Productos confeccionados bajo las especificaciones del consumidor.
 - o Encargos a medida realizados para máquinas concretas que estén fuera de nuestro catálogo y debamos pedir a terceros.
 - o Artículos extraídos de su blíster o desprecintados.
 - o No se puede utilizar el producto más allá que para verificar su naturaleza, características antes de la devolución, al igual que si estuviera en la tienda física, lo que implica que las máquinas, repuestos y accesorios deben estar sin estrenar, no se pueden poner en marcha o/y trabajar con ellos. **No se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido usados y/o manipulados por el comprador.**